

Информация об общественной оценке деятельности государственных гражданских служащих
Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
(наименование государственного органа РСО-Алания)

по предоставлению государственных услуг за период с 1 января 2019г. по 31 марта 2019г. в ТО Минтруда РСО-Алания - Управления социальной защиты населения по Алагирскому району

Наименование представляемых сведений	Данные государственного органа РСО-Алания
1. Реквизиты локальных нормативных актов, регулирующих вопросы проведения общественной оценки в том числе:	Приказ Минтруда РСО-Алания от 12.01.2015 г. № 1-Д "Об организации работы по внедрению общественной оценки деятельности государственных гражданских служащих"
2. Дата утверждения формы анкеты для общественной оценки получателями государственных услуг гражданских служащих по предоставлению государственных в том числе:	12.01.2015 г.
обеспечено ли предоставление Анкет получателям государственных услуг	Предоставление Анкет получателям государственных услуг обеспечено
размещена ли Анкета на сайте государственного органа	Размещена 19.02.2015 г.
производится ли сбор и хранение Анкет (ведется ли журнал учета бланков)	Обеспечено проведение опроса получателей государственных услуг, введена система оценки получения государственных социальных услуг, посетители имеют возможность заполнить Анкету общественной оценки, ведется журнал учёта анкет
3. Информация о государственных услугах, для оценки качества предоставления которых применяется общественная оценка	
наименование услуги	20
информация об организационных и управленческих решениях, принятых на основе результатов общественной оценки в 2016 году	
4. Количество заявителей, участвовавших в опросе	96
5. Количество лиц, указавших на недостаточность содержательности и доступности информации о порядке предоставления государственной услуги	1
6. Количество повторных обращений по причине ошибки персонала	0
7. Количество граждан, выразивших неудовлетворенность соблюдением требований комфортности к месту предоставления государственной услуги	1
8. Количество случаев не соблюдения требований к максимальному времени ожидания в очереди при оказании государственной услуги	2
9. Количество респондентов, понесших материальные расходы	0
10. В ходе опроса предлагалось ли гражданам выразить мнение о возможных путях влияния на улучшение качества предоставления государственной услуги? например:	
о сокращении времени исполнения государственной услуги (указать количество)	3
о дооснащении предметами мебели мест предоставления государственной услуги (указать количество предложений)	7
об изменении графика работы учреждения, предоставляющего услугу (указать количество предложений)	3
о повышении качества оказания услуги в части консультирования (указать количество предложений)	0
иные предложения (указать какие)	0
11. Общая характеристика степени влияния общественной оценки на качество предоставляемых государственных услуг	Положительно

исполнитель Басиева М.Б.
телефон 89888390770