

Информация об общественной оценке деятельности государственных гражданских служащих

Управление социальной защиты населения по Ардонскому району

(наименование государственного органа РСО-Алания)

по предоставлению государственных услуг за III кв. 2020 год

Наименование представляемых сведений	Данные государственного органа РСО-Алания
1. Реквизиты локальных нормативных актов, регулирующих вопросы проведения общественной оценки	Приказ Минтруда РСО-Алания от 12.01.2015 г. № 1-Д "Об организации работы по внедрению общественной оценки деятельности государственных гражданских служащих"
в том числе:	
ФИО и должность ответственных в государственном органе за внедрение общественной оценки деятельности государственных гражданских служащих РСО-Алания	Джиоева-Лекова И.Б.-консультант
утверждение перечня конкретных должностей государственной гражданской службы Республики Северная Осетия-Алания в соответствующем государственном органе, при замещении которых государственные гражданские служащие Республики Северная Осетия-Алания подлежат общественной оценке получателями государственных услуг	да, утвержден согл.Пр.№10 от 11.04.2018г. УСЗН по Ардонскому району
включение в должностные регламенты государственных гражданских служащих Республики Северная Осетия-Алания, предоставляющих государственные услуги, показателей эффективности и результативности, критерием достижения которых является в том числе общественная оценка получателей государственных услуг	да, включены согл.Пр.№24§5 от 20.06.2018г. УСЗН по Ардонскому району 1. Начальник отдела семейной политики и социальной поддержки семьи с детьми. 2. Ведущий специалист-эксперт отдела семейной политики и социальной поддержки семьи с детьми. 3. Начальник отдела реализации льгот; 4. Ведущий специалист-эксперт реализации льгот; 5. Ведущий специалист-эксперт реализации льгот; 6. Начальник отдела по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству; 7. Главный специалист-эксперт отдела по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству; 8. Ведущий специалист-эксперт отдела по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству; 9. Старший специалист 3 разряда отдела по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству.
2. Дата утверждения формы анкеты для общественной оценки получателями государственных услуг гражданских служащих по предоставлению государственных услуг (далее – Анкета)	12.01.2015 год
в том числе:	
обеспечено ли предоставление Анкет получателям государственных услуг	Предоставление Анкет получателям государственных услуг обеспечено
размещена ли Анкета на сайте государственного органа	Размещена 19.02.2015 г.

производится ли сбор и хранение Анкет (ведется ли журнал учета бланков)	Обеспечено проведение опроса получателей государственных услуг, введена система оценки получения государственных социальных услуг, посетители имеют возможность заполнить Анкету общественной оценки, ведётся журнал учёта анкет
3. Информация о государственных услугах, для оценки качества предоставления которых применяется общественная оценка:	
наименование услуги	
информация об организационных и управленческих решениях, принятых на основе результатов общественной оценки в 2018 году	
4. Количество заявителей, участвовавших в опросе	107
5. Количество лиц, указавших на недостаточность содержательности и доступности информации о порядке предоставления государственной услуги	9
6. Количество повторных обращений по причине ошибки персонала	1
7. Количество граждан, выразивших неудовлетворенность соблюдением требований комфортности к месту предоставления государственной услуги	
8. Количество случаев не соблюдения требований к максимальному времени ожидания в очереди при оказании государственной услуги	
9. Количество респондентов, понесших материальные расходы	
10. В ходе опроса предлагалось ли гражданам выразить мнение о возможных путях влияния на улучшение качества предоставления государственной услуги?	
например:	
о сокращении времени исполнения государственной услуги (указать количество предложений)	
о дооснащении предметами мебели мест предоставления государственной услуги (указать количество предложений)	
об изменении графика работы учреждения, предоставляющего услуги (указать количество предложений)	
о повышении качества оказания услуги в части консультирования (указать количество предложений)	
иные предложения (указать какие)	
11. Осуществлялось ли привлечение к опросу получателей государственных услуг в местах предоставления государственных услуг представителей Общественной палаты Республики Северная Осетия-Алания и общественных организаций в качестве экспертов	
12. Общая характеристика степени влияния общественной оценки на качество предоставляемых государственных услуг	Проведение опроса получателей государственных услуг позволяет получить достоверную оценку качества услуг. В ходе опроса выявляются недостатки оказания услуг, в связи с чем появляется стремление к повышению эффективности качества оказания государственных услуг, уровня удовлетворенности граждан качеством оказываемых услуг.



Исп. Джиоева-Лекова И.Б.
тел. 886732 3-34-64