

Информация об общественной оценке деятельности государственных гражданских служащих  
Управления социальной защиты населения по Промышленному МО

по предоставлению государственных услуг за период с 01.07.2020 г. по 31.09.2020 г.

Наименование представляемых сведений	Данные государственного органа РСО-Алания
<b>1. Реквизиты локальных нормативных актов, регулирующих вопросы проведения общественной оценки</b>  в том числе: ФИО и должность ответственных в государственном органе за внедрение общественной оценки деятельности государственных гражданских служащих РСО-Алания	Приказ Минтруда РСО-Алания от 12.01.2015 г. № 1-Д "Об организации работы по внедрению общественной оценки деятельности государственных гражданских служащих"  Кареева Марина Федоровна - заместитель начальника УСЗН по ПМО
утверждение перечня конкретных должностей государственной гражданской службы Республики Северная Осетия-Алания в соответствующем государственном органе, при замещении которых государственные гражданские служащие Республики Северная Осетия-Алания подлежат общественной оценке получателями государственных услуг  включение в должностные регламенты государственных гражданских служащих Республики Северная Осетия-Алания, предоставляющих государственные услуги, показателей эффективности и результативности, критерием достижения которых является в том числе общественная оценка получателей государственных услуг	начальник отдела семейной политики и социальной поддержки семьи с детьми начальник отдела опеки и попечительства начальник отдела реализации льгот главный специалист-эксперт отдела семейной политики и социальной поддержки семьи с детьми ведущий специалист-эксперт отдела семейной политики и социальной поддержки семьи с детьми главный специалист-эксперт отдела опеки и попечительства ведущий специалист-эксперт отдела опеки и попечительства главный специалист-эксперт отдела реализации льгот ведущий специалист-эксперт отдела реализации льгот главный специалист-эксперт (юрист)  Вышеуказанный перечень должностей государственной гражданской службы и внесение дополнений в должностные регламенты утверждены Приказом УСЗН по ПМО № 2-Д-а от 21.03.2018 г.
<b>2. Дата утверждения формы анкеты для общественной оценки получателями государственных услуг гражданских служащих по предоставлению государственных услуг</b>  в том числе: обеспечено ли предоставление Анкет получателям государственных услуг размещена ли Анкета на сайте государственного органа	12.01.2015 г.  Предоставление Анкет получателям государственных услуг обеспечено Размещена 19.02.2015 г.

производится ли сбор и хранение Анкет (ведется ли журнал учета бланков)	сбор, регистрация в журнале и хранение анкет ведется
<b>3. Информация о государственных услугах, для оценки качества предоставления которых применяется общественная оценка</b>	
наименование услуги	
информация об организационных и управленческих решениях, принятых на основе результатов общественной оценки в I квартале 2020 года	
<b>4. Количество заявителей, участвовавших в опросе</b>	507
<b>5. Количество лиц, указавших на недостаточность содержательности и доступности информации о порядке предоставления государственной услуги</b>	0
<b>6. Количество повторных обращений по причине ошибки персонала</b>	0
<b>7. Количество граждан, выразивших неудовлетворенность соблюдением требований комфортности к месту предоставления государственной услуги</b>	0
<b>8. Количество случаев не соблюдения требований к максимальному времени ожидания в очереди при оказании государственной услуги</b>	0
<b>9. Количество респондентов, понесших материальные расходы</b>	0
<b>10. В ходе опроса предлагалось ли гражданам выразить мнение о возможных путях влияния на улучшение качества предоставления государственной услуги?</b>	да
например:	
о сокращении времени исполнения государственной услуги (указать количество)	0
о дооснащении предметами мебели мест предоставления государственной услуги (указать количество предложений)	0
об изменении графика работы учреждения, предоставляющего услугу (указать количество предложений)	0
о повышении качества оказания услуги в части консультирования (указать количество предложений)	0
иные предложения (указать какие)	Проведение ремонтных работ в служебных помещениях
<b>11. Осуществлялось ли проведение один раз в квартал в установленном порядке анкетирования получателей государственных услуг при участии членов общественного совета, образуемого при органе исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания</b>	нет
<b>12. Осуществлялось ли привлечение к опросу получателей государственных услуг в местах предоставления государственных услуг представителей Общественной палаты Республики Северная Осетия-Алания и общественных организаций в качестве экспертов</b>	нет
<b>13. Общая характеристика степени влияния общественной оценки на качество предоставляемых государственных услуг</b>	Проведение опроса получателей государственных услуг позволяет получить достоверную оценку качества услуг. В ходе опроса выявляются недостатки оказания услуг, в связи с чем появляется стремления к повышению эффективности качества оказания государственных услуг, уровня удовлетворенности граждан качеством оказываемых услуг.